

Skadereglerare - Kundmottagare

Tumbo Husvagnar AB är ett familjeföretag med ca 50 anställda. Vi finns i Tumbo, 1,5 mil från Eskilstuna, 3,5 mil från Västerås. Verksamheten är försäljning av husvagnar och husbilar, både nytt (Dethleffs, Sunlight, Malibu, Hobby, Bürstner, Rapido, Dreamer, Itineo, Roadcar och Globecar) och begagnat. Företaget är inne i en expansiv fas och har byggt ut skadeverkstad och ny stor lackbox för husbilar.

Tack vare stor efterfrågan på våra produkter expanderar företaget och vi söker nu en **kundmottagare** med inriktning skadereglering för tillsvidareanställning med tillträde enligt överenskommelse. Du som söker skall ha god samarbetsförmåga, vara lösningsorienterad och flexibel.

Vi söker dig som har god social kompetens, gärna vana från kundmottagning. Du behöver ha god kunskap inom data, administration, order och fakturering, samt har fordonstekniskt kunnande. Arbetsuppgifterna består i att betjäna och boka in kunder både via telefon och över disk samt fördela arbetet på mekanikerna. Även garantihandläggning förekommer i kundmottagningen.

För att trivas på denna tjänst bör du vara självgående och även tåla att omgivningen ställer krav på dig. Vi har periodvis ett mycket högt tempo och kundtryck varför du måste ha hög stresströskel och ett flexibelt arbetssätt.

Våra kunder är kapitalstarka och har höga krav och förväntningar på produkterna de köper. Vårt motto är att leva upp till dessa och ge kunden bra service både före och efter köpet. Där har du som kundmottagare ett stort ansvar att förvalta kundens förtroende åt företaget. För kunden har servicen och kundbemötandet efter köpet stor betydelse var hen gör sitt nästa inköp.

Tycker du beskrivningen passar in på dig kan vi berätta att du är välkommen till ett stimulerande och roligt arbete inom fritidsbranschen. Som medarbetare hos oss blir du en i vårt härliga gäng som har roligt på jobbet och jobbar hårt även när de flesta vill vara lediga, nämligen sommaren. Vi måste finnas tillhands när våra kunder behöver oss.

B körkort är ett krav.

Kontakt och ansökan

Senaste ansökningsdag **2024-05-28**. Ansökan ska bestå av ett personligt brev samt CV. Kom ihåg att skriva vad du gör idag och varför du söker detta jobb. Löpande urval kommer att ske så tjänsten kan komma att tillsättas före sista ansökningsdag. Välkommen med din ansökan via vår hemsida:

<https://tumbo.se/foretaget/lediga-tjanster/>

Vill du veta mer om oss besök gärna vår hemsida www.tumbo.se.
Frågor besvaras av personalansvarig Cecilia Östling 016-200 68 74.

Vi har valt att genomföra denna rekrytering själva och undanber oss samtal från telefonförsäljare från andra jobbsökarsajter!

